

MARCELO CATALAN, DIRECTOR DE GESTION INSTITUCIONAL IPROSEC

“Buscamos una mejor prestación del servicio educacional ligado a la calidad de sus procesos internos”

Este año 2011 ha traído múltiples desafíos al Centro de Formación Técnica Iprosec de Osorno, entre ellos el proceso de acreditación en el que se encuentran trabajando, y la adjudicación del Proyecto CIC 1001.

Marcelo Catalán, Director de Gestión Institucional del Centro de Formación Técnica IPROSEC explicó que este proyecto responde a la adjudicación de un fondo especial de apoyo al fortalecimiento institucional de los centros de formación técnica e institutos profesionales, para contribuir a su acreditación, promovido por el Ministerio de Educación del Gobierno de Chile.

“Como CFT Iprosec, reuníamos los requisitos para postular que son ser una institución autónoma y estar en búsqueda de procesos de consolidación de la calidad. Nosotros ya habíamos partido con un proceso de reingeniería un año atrás, por lo tanto el proyecto viene a suplir una necesidad que se da en este tipo de procesos que es el compromiso económico o el financiamiento que esta reestructuración conlleva” indicó Catalán.

Además, explicó que a la convocatoria “postularon todas las instituciones autónomas del país y quedaron solamente 10. Dentro de las finalistas quedamos nosotros con nuestro proyecto titulado ‘Mejoramiento de la Calidad de la Gestión Institucional y de la Docencia de Pregrado en el Centro de Formación Técnica Iprosec Osorno’, con un monto adjudicado de 48 millones y fracción, a los cuales se agrega una inversión institucional de 10 millones de pesos, lo que facilita y agiliza nuestro proceso de reingeniería”.

“El objetivo general de este proyecto consta de tres metas como son generar capacidades de análisis institucionales para la toma de decisiones; mejorar los actuales y diseñar nuevos mecanismos sostenidos de aseguramiento de la calidad de los procesos de gestión institucional y de la docencia de pregrado de Iprosec; y fortalecer la incorporación al proceso de acreditación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación, CNA” afirmó Catalán.

El Director de Gestión Institucional y docente de IPROSEC indicó que uno de los mayores desafíos a enfrentar es el cambio en sí, y la reacción de la comunidad que conforma Iprosec en su totalidad.

“Todo proceso de creación de un sistema de gestión de calidad necesariamente pasa por cambiar culturas o irrumpir en ellas, en este caso nuestra casa de estudio y sus docentes, funcionarios y alumnos, que ya están acostumbrados a un sistema. Al definirse nuevos estándares que se deben cumplir, muchas veces se produce un desencuentro o contraposición con las idiosincrasias. Ese es el mayor desafío que debemos enfrentar, pues la mejora pasa por un cambio de actitud frente al trabajo y la toma de responsabilidades”.

Finalmente, Catalán señaló que “todo esto se traducirá en una mejor educación, una mejor prestación del servicio educacional ligado esencialmente a la calidad de sus procesos internos, lo que fortalece la educación técnico profesional, dándole mayor credibilidad, confianza y proyección también, finalizando en técnicos muy preparados con grandes capacidades, con competencias acordes al mercado y la sociedad globalizada”.